

# Privacyverklaring

**Democracy vzw** draagt zorg voor jouw privacy en houdt zich aan De **GDPR-wetgeving** (Algemene Verordening Gegevensbescherming of General Data Protection Regulation), een geheel van Europese regels om de burger te beschermen rond het gebruik van persoonsgegevens.

Hieronder leggen we uit hoe we jouw persoonsgegevens verwerken en gebruiken om jouw bezoek zo optimaal mogelijk te laten verlopen.

Met vragen over onze privacyverklaring kan je terecht op [contact@democracy.be](mailto:contact@democracy.be) of 09 223 22 27.

Inhoud van de privacyverklaring:

1. Intellectueel eigendomsrecht
2. Aansprakelijkheid
3. Persoonsgegevens
4. Cookies
5. Rechten
6. Wijzigingen
7. Vragen en feedback

## 1. Intellectueel eigendomsrecht

De inhoud van deze site, met inbegrip van de merken, logo's, tekeningen, data, product- of bedrijfsnamen, teksten, beelden e.d. zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan Democracy vzw of rechthoudende derden.

## 2. Aansprakelijkheid

We leveren heel wat inspanningen zodat de info op [www.democracy.be](http://www.democracy.be) correct en up-to-date is. Ondanks onze inspanningen kunnen zich onjuistheden voordoen. Democracy kan niet aansprakelijk gesteld worden voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van de informatie op onze website.

De website kan hyperlinks bevatten naar websites of pagina's van derden, of daar onrechtstreeks naar verwijzen. Het plaatsen van links naar deze websites of pagina's impliceert op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring van de inhoud ervan.

## 3. Persoonsgegevens

Bij Democracy vzw zijn we ons ervan bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Hier kunt u lezen welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt en/of tickets aankoopt, waarom we deze gegevens verzamelen en wat we hiermee doen.

Democracy verwerkt en gebruikt persoonsgegevens om 3 redenen:

### 1. Registratie via ticketaankoop (wettelijk: contractuele basis)

Wanneer u zich aanmeldt om tickets aan te kopen vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om onze diensten te kunnen verstrekken en zijn nodig voor:

- Het afleveren van de tickets
- Toegangscontrole
- Bepaling van tarieven/data-analyse
- Servicemailing voor en/of na uw bezoek
- Contactname in geval van programmawijziging of annulatie

De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van onze ticketing- en websiteprovider (respectievelijk Ticketmatic en Tallieu & Tallieu) of hun toeleveranciers. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken. Een ticket voor een voorstelling is persoonlijk. Ticketmatic houdt zich aan de regels zoals beschreven in de GDPR en maakt in geen geval gebruik van uw gegevens. Zij hebben enkel toegang tot ons verkoopdashboard om een vlotte werking van het systeem te garanderen.

Uw gegevens worden bewaard tot 5 jaar na uw laatste ticketaankoop.

## **2. Registratie door uw expliciete toestemming / marketing (wettelijk: toestemming)**

Via onze website, bij de aankoop van tickets of via mail kan je je expliciet inschrijven om onze nieuwsbrieven te ontvangen.

Door je te registreren, geef je ons de expliciete toestemming om je op de hoogte te houden via het door jou gekozen kanaal. Je persoonsgegevens worden veilig bijgehouden in een beschermd CMS-systeem van

Als je je via de website inschrijft worden je persoonsgegevens veilig doorgegeven aan, als je je inschrijft bij de aankoop van een ticket worden je persoonsgegevens veilig opgeslagen bij onze ticketing- en websiteprovider, respectievelijk Ticketmatic en Tallieu & Tallieu. Je kan je ten allen tijde weer uitschrijven of je registratie wijzigen.

Je gegevens worden bewaard tot 5 jaar na de laatste actie die je ondernam bij een mailing.

## **3. Communicatie (wettelijk: gerechtvaardigd belang)**

Wanneer u e-mail of post naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De bewaarde gegevens zullen niet gecombineerd worden met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Occasioneel versturen wij e-mails met een aanbod voor voorstellingen die direct aansluiten bij een recent bezoek van onze klanten.

Je gegevens worden bewaard tot 5 jaar na de laatste ticketaankoop.

## **4. Publieksbeelden**

Tijdens evenementen georganiseerd door Democrazy vzw is geregeld een sfeerfotograaf of videograaf aanwezig. Deze foto's en video's kunnen gepubliceerd worden op onze website, via social media en in ons drukwerk. Dit gaat vooral om beelden van de artiesten en sfeerfoto's van het publiek. Sporadisch kan je als toeschouwer wel herkenbaar zijn op een van de foto's of video's. Alle beeldmateriaal wordt bewaard op de beveiligde server van Democrazy.

Indien je herkenbaar bent op onze foto's / beelden en dat liever niet wil, kan je ons altijd contacteren op [contact@democrazy.be](mailto:contact@democrazy.be)

## **5. Derden**

In geval van coproductie van concerten kan Democrazy occasioneel persoonsgegevens delen met één van haar partners, ten einde haar diensten te kunnen verstrekken. Dit is het geval als er bijvoorbeeld in het kader van een coproductie een concert in een van de Gentse concertzalen plaatsvindt. Dan kan het gebeuren dat de administratieve afhandeling van de ticketverkoop via VIERNULVIER, Minard, KASK Cinema, Ha Concerts of NTGent verloopt

terwijl de opvolging en communicatie door de partner gebeurt. In dat geval is het nodig die gegevens te delen.

Vaste partners van Democrazy zijn o.a.

- Kunstencentrum VIERNULVIER
- Ha Concerts
- Minardschouwburg
- Charlatan
- NTGent
- KASK cinema
- De Centrale
- Trefpunt
- Chinastraat

## 4. Cookies

### 1. Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine bestanden die op de harde schijf van een toestel worden opgeslagen om je voorkeuren tijdens het surfen te onthouden. Cookies slaan nooit persoonsgegevens zoals je naam, adres, leeftijd of andere kenmerken op. Wat de Cookies wel opslaan, zijn je IP-adres, je browsertype en je inloggegevens. Ook je voorkeuren en interesses aan de hand van je surfgedrag worden opgeslagen.

Het gebruik van cookies is veilig. We vinden het van groot belang dat je weet welke cookies onze website inzet en voor welke doeleinden ze gebruikt worden. We willen namelijk graag zowel jouw privacy als de gebruiksvriendelijkheid van onze website waarborgen.

### 2. Welke cookies gebruikt deze site?

Op deze website worden volgende cookies gebruikt:

#### **Functionele cookies**

Deze cookies zijn noodzakelijk om jou naar behoren te kunnen laten surfen op de website. Ze stellen je in staat om door de website te navigeren en de functies van de website te gebruiken. Functionele cookies verhogen ook de gebruiksvriendelijkheid van de website door jouw keuzes te onthouden (bv. taalvoorkeur).

#### **Performance cookies**

Met performance cookies verzamelen we anonieme gegevens over het gebruik van deze website. Tot deze geanonimiseerde gegevens behoren o.a. het aantal bezoekers, de tijd die ze doorbrengen op een webpagina, foutmeldingen en de wijze waarop ze op onze site terechtkomen. Hiervoor gebruiken we Google Analytics. Van de verzamelde informatie worden statistieken gemaakt. Deze statistieken geven ons een cruciaal inzicht in het gebruik van de website en stellen ons in staat om structuur, navigatie en inhoud zo gebruiksvriendelijk mogelijk voor je te maken. De statistieken en overige rapportages zijn altijd anoniem en worden nooit herleid naar individuele personen.

### **Advertising cookies**

Met de Facebook Conversion Pixel registreren we het aankoopgedrag na het bekijken van een advertentie op Facebook/Instagram. Deze cookie zorgt ervoor dat we onze Facebook en Instagram advertenties kunnen opvolgen en aanpassen. Deze informatie wordt op geen enkele wijze bij ons bewaard, enkel toegevoegd aan het Facebookprofiel van de gebruiker.

Je hebt de mogelijkheid je browser zo te configureren dat hij je waarschuwt telkens er nieuwe cookies worden aangemaakt, of dat hij de aanmaak ervan verhindert. Je moet er wel rekening mee houden dat, als je weigert om cookies toe te staan, het mogelijk is dat je van een aantal zaken op de site geen gebruik zal kunnen maken.

## **5. Rechten**

Als gebruiker heb je een aantal rechten die betrekking hebben op jouw persoonsgegevens. Als je een van die rechten wil invoeren, dan kan je je best rechtstreeks tot Democracy richten door een e-mail te sturen naar [contact@democracy.be](mailto:contact@democracy.be). Wij geven hier zo spoedig mogelijk gevolg aan en uiterlijk binnen de 30 dagen.

Recht op inzage en rechtzetting/rectificatie: je beschikt over het recht om alle persoonlijke gegevens die we van jou verzamelen in te kijken. Eventueel onjuiste of onvolledige gegevens kan je laten wijzigen of verwijderen.

Recht om te worden vergeten (wissingsrecht): een bezoeker heeft altijd het recht om zijn gegevens te laten verwijderen uit onze databanken tenzij deze gegevens nodig zijn voor de uitvoering van een contract of het naleven van een wettelijke verplichting.

## **6. Wijzigingen**

We controleren regelmatig of we aan deze privacyverklaring voldoen.

Democracy vzw behoudt zich het recht voor op elk ogenblik deze gebruikersovereenkomst te wijzigen. De gewijzigde gebruikersovereenkomst zal bekend gemaakt worden op de site van Democracy en zal automatisch van kracht worden dertig dagen na de initiële bekendmaking op de site.

Laatste herwerking: 20 september 2023

## 7. Vragen en feedback

Indien je na het doornemen van deze privacyverklaring vragen hebt of contact met ons wil opnemen, kan dit via [contact@democrazy.be](mailto:contact@democrazy.be) of 09 223 22 27.